

## Prodotto: Sabre CRi Master/Expert

## Oggetto: Nuovo Software, Istruzioni per l'aggiornamento

### 1. Introduzione

Nell'ambito dell'impegno di Hartridge verso il miglioramento continuo, il software Sabre CRi Master (Magma Sharp) è stato aggiornato includendo alcuni miglioramenti principali e nuove funzionalità rispetto ai precedenti pacchetti software.

Questo bollettino tecnico illustra in dettaglio come installare il nuovo software sulle macchine Sabre Master ed Expert.

### 2. Istruzioni per l'aggiornamento

#### 2.1 Preparazione

Dal sito web Hartridge Software Portal scaricare e salvare su una memoria USB il file di installazione zip per la macchina target:

- Sabre **Master** Pacchetto di aggiornamento (n/p **A262A605**)
- Sabre **Expert** Pacchetto di aggiornamento (n/p **A262A606**)

Il pacchetto di installazione contiene i seguenti pacchetti software:

- Magma Touch Software
- Dati del piano di test
- ACB3 Flash Uploader
- Firmware ACB3

Una volta che il file zip sia stato salvato sulla memoria USB, estrarlo sul computer/tablet in una cartella separata. Si raccomanda fortemente di leggere le istruzioni fornite in questo bollettino prima di avviare la procedura di aggiornamento. In caso di dubbi, vari video didattici possono essere scaricati da:

<https://techsupport.hartridge.com/hc/en-us/sections/360001227153-Instructional-Videos-Magma-Software>

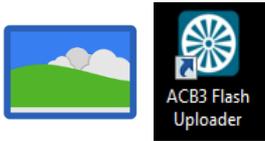
**Nota: in caso di ulteriori dubbi, contattare il distributore locale per avere assistenza.**

	<p><b>Verificare che sulla macchina sia installato il firmware corretto: in caso contrario verrà visualizzato un errore di compatibilità firmware al lancio di Magma, e la macchina cesserà di funzionare.</b></p> <p><b>Sabre CRi Master = Sabre_Master_A262A902.zip</b> <b>Sabre CRi Master = Sabre_Expert_A281A902.zip</b></p>
	<p><b>Ignorare eventuali numeri di versione che possano apparire nelle videate del software: sono presenti solo per finalità illustrative.</b></p>
	<p><b>In nessuna circostanza disinstallare il software Magma attualmente installato sulla macchina. La disinstallazione non è necessaria per effettuare l'aggiornamento al software.</b></p> <p><b>Seguire passo a passo la procedura descritta in questo bollettino tecnico: non aggiungere passi non documentati né saltare alcun passo.</b></p>

### 3. Definizione dei simboli

I seguenti simboli/icone sono utilizzati in tutto questo bollettino tecnico:

“XXXXXXXX”



Questa è un'icona del lancio del software collocata sul desktop della macchina. Fare riferimento al nome definito sopra l'immagine per identificare il pacchetto corretto.

“XXXXXXXXXX”



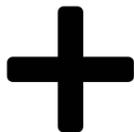
Questo indica che il programma di installazione si trova all'interno del file .zip scaricato. Fare riferimento al nome definito sopra l'immagine per identificare il pacchetto corretto.



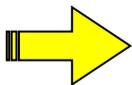
È necessario l'intervento dell'operatore per cliccare su un pulsante/icona per procedere.



L'operatore deve controllare o osservare le informazioni visualizzate.



È richiesto l'intervento dell'operatore per effettuare più di una operazione allo stesso tempo.



Definisce il flusso di processo di varie schermate e attività, non richiede l'intervento dell'operatore.



Indica che l'operatore deve attendere prima di mettere in atto ulteriori azioni.



Indica che l'operatore deve stabilire se un'opzione è adatta alla macchina o che l'operatore deve determinare se la macchina è in un particolare stato operativo prima di continuare.



Definisce che un'opzione non è disponibile, per esempio la connettività Wi-Fi, o che uno stato non è corretto e che l'utente non deve continuare fino a quando questo non verrà risolto.

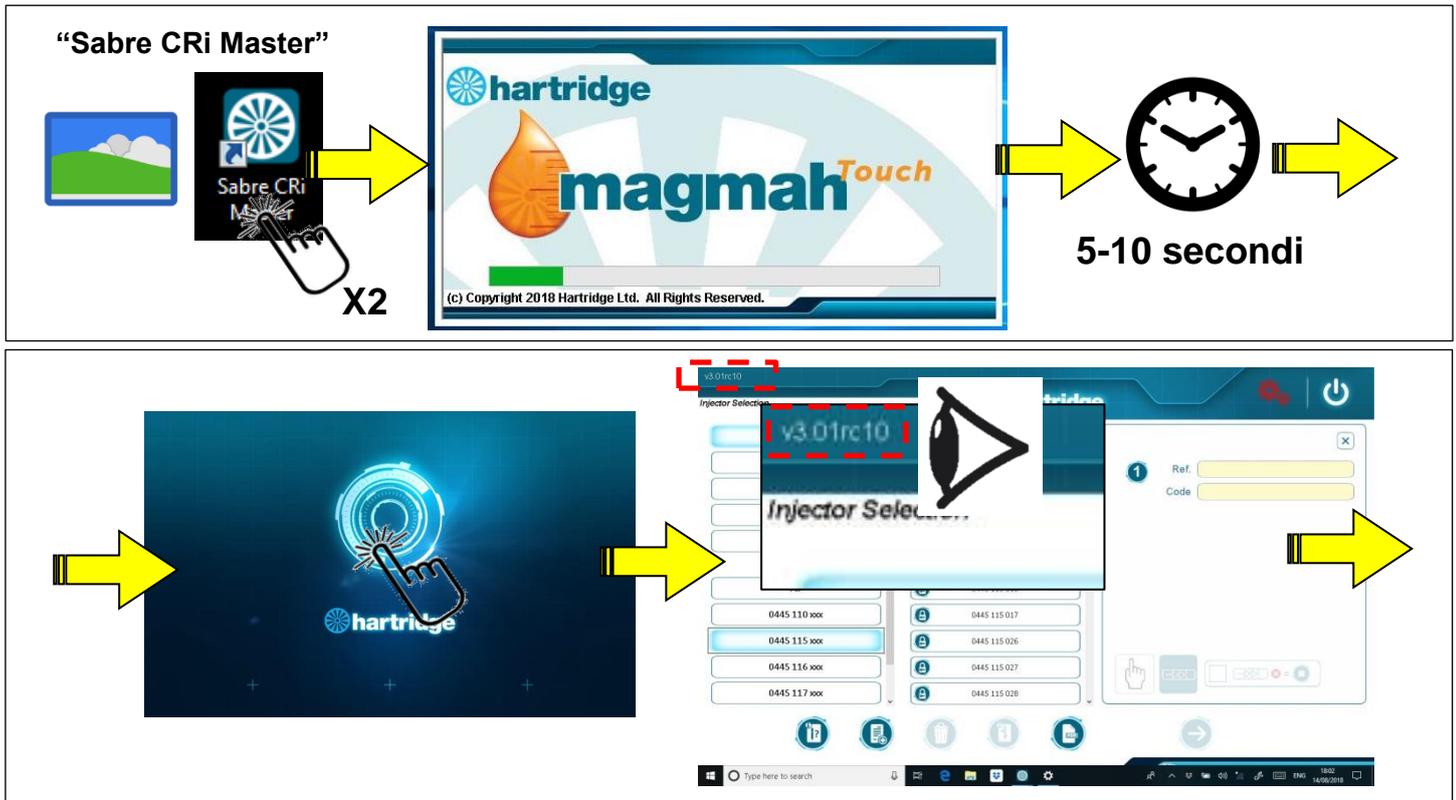


Definisce che un'opzione è disponibile, per es. la connettività Wi-Fi, o che uno stato è corretto.

### 3.1 Identificazione del software esistente

La procedura per aggiornare il software dipende da quale livello di software Magmah è attualmente installato sulla macchina.

Attenersi ai seguenti passi per identificare quale versione di Magmah sia installata sulla macchina:



Se è attualmente installato il software Magmah **v1.xx** o **v2.xx**, occorre eseguire la seguente procedura **completa** per passare alla v3.02 del software.

Se è attualmente installato il software Magmah  $\geq$ **v3.xx**, le seguenti sezioni della procedura possono essere saltate:

- Sezione 4.1.5 - Inizializzazione del software Magmah v3.02
- Sezione 4.1.6 - Registrazione del client di backup remoto

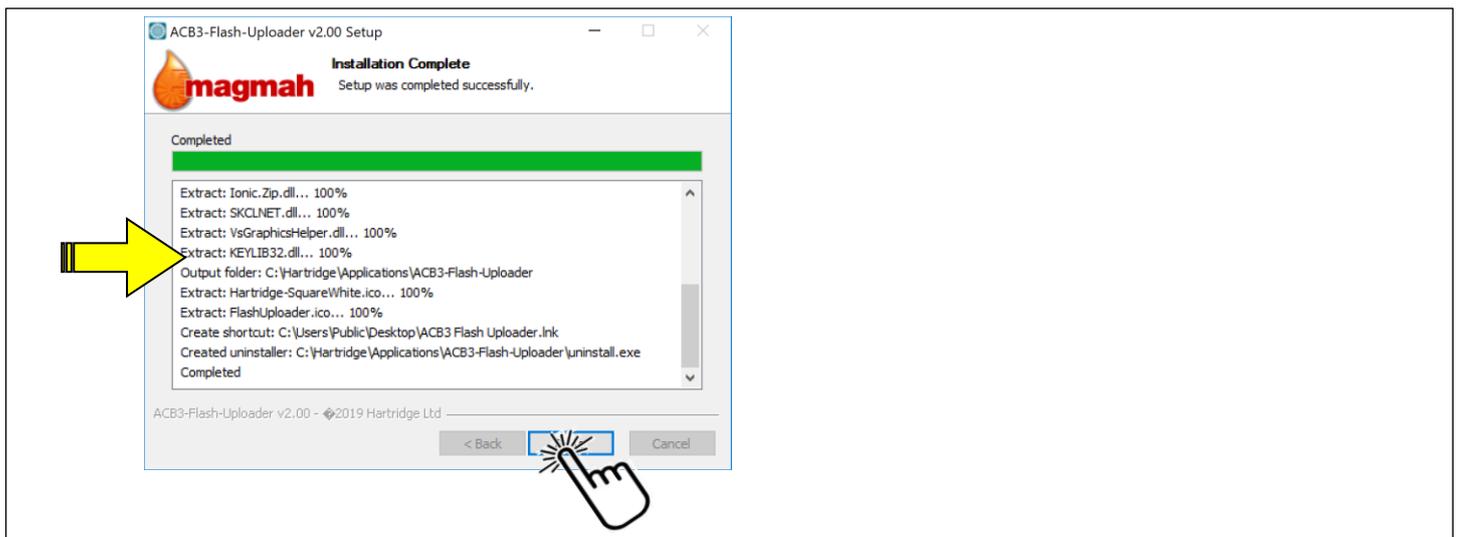
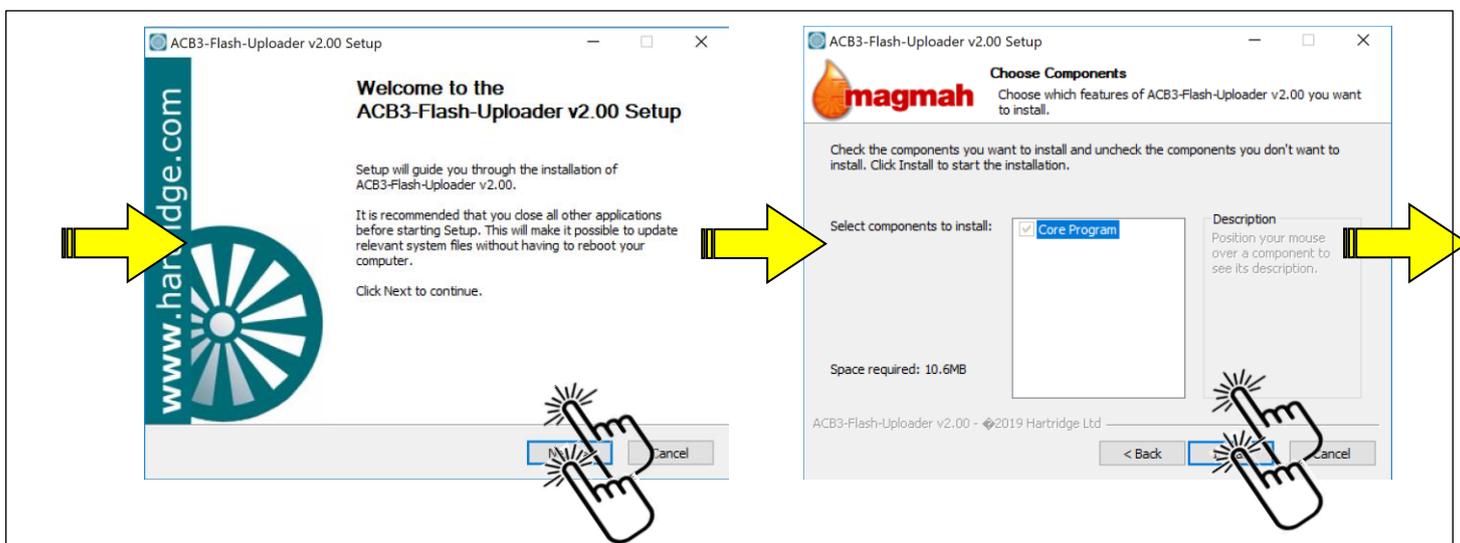
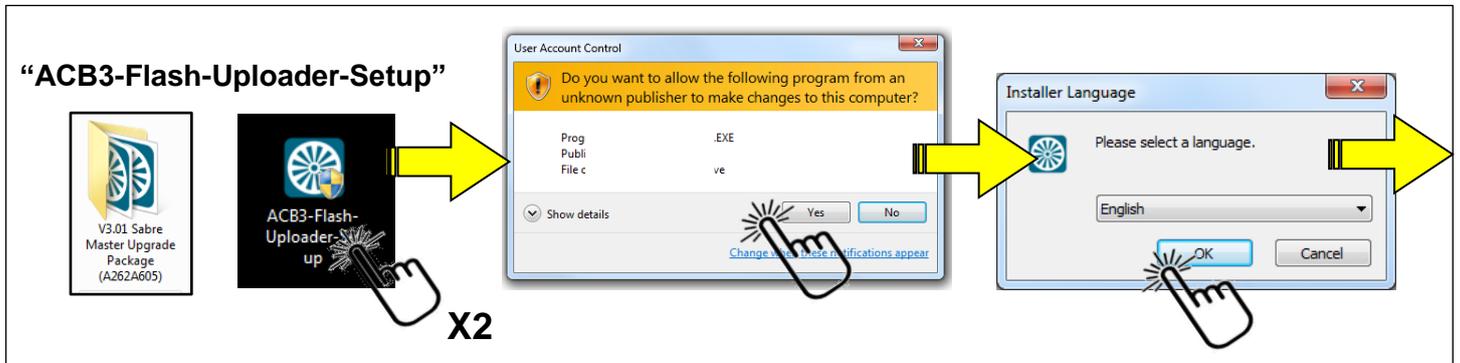
**Nota:** in caso di dubbi, contattare il distributore locale per avere assistenza.

## 4. Procedura di aggiornamento

La procedura qui riportata va seguita passo a passo: non cambiare l'ordine di installazione né aggiungere alcun passo non documentato nelle sezioni seguenti.

**Nota:** Prima di procedere, verificare che Magmah e ogni eventuale altro software Hartridge siano chiusi.

### 4.1.1 Installazione del software ACB3 Flash Uploader (≥v2.00)

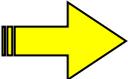
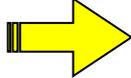
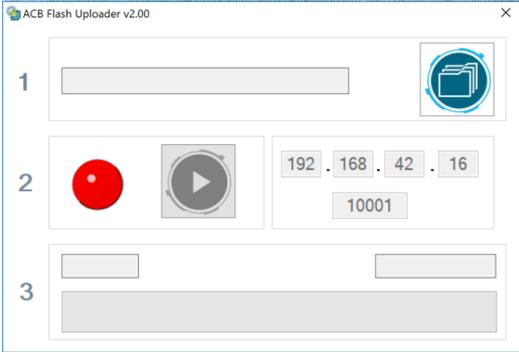


4.1.2 Firmware Flash ACB3

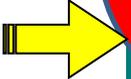
**“ACB3-Flash-Uploader”**



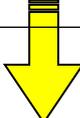
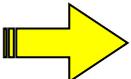
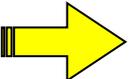
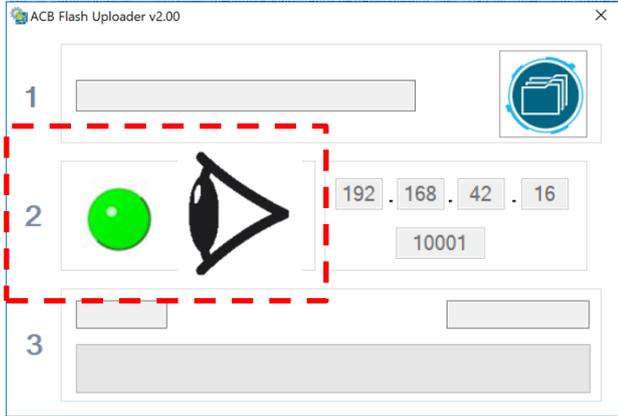
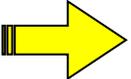
X2

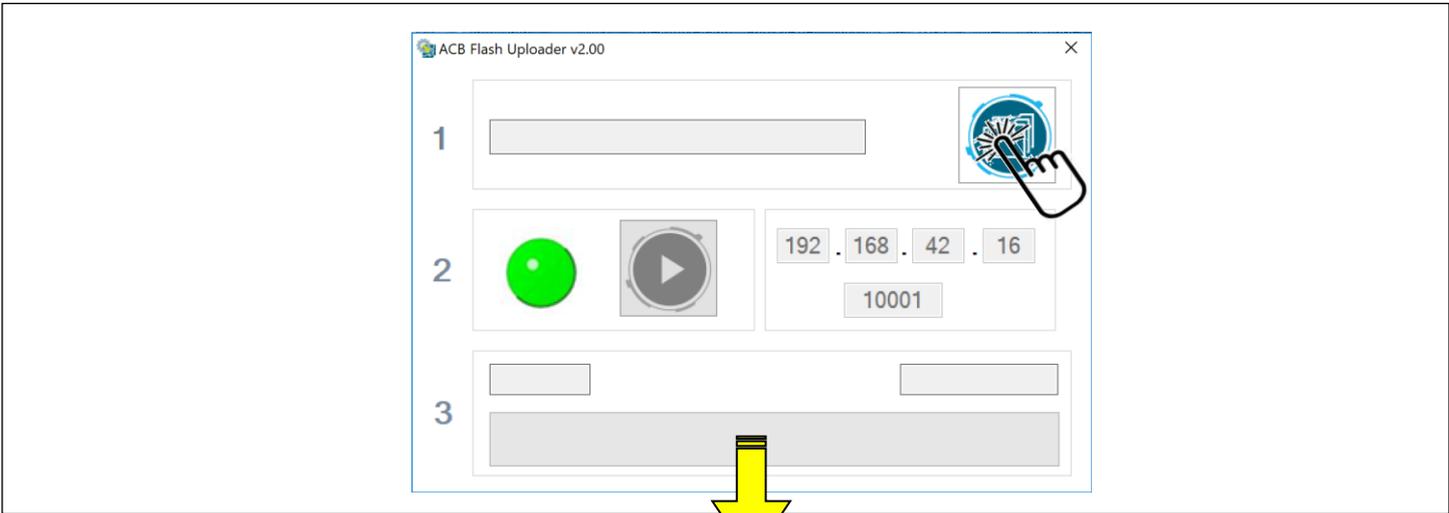


**ON**



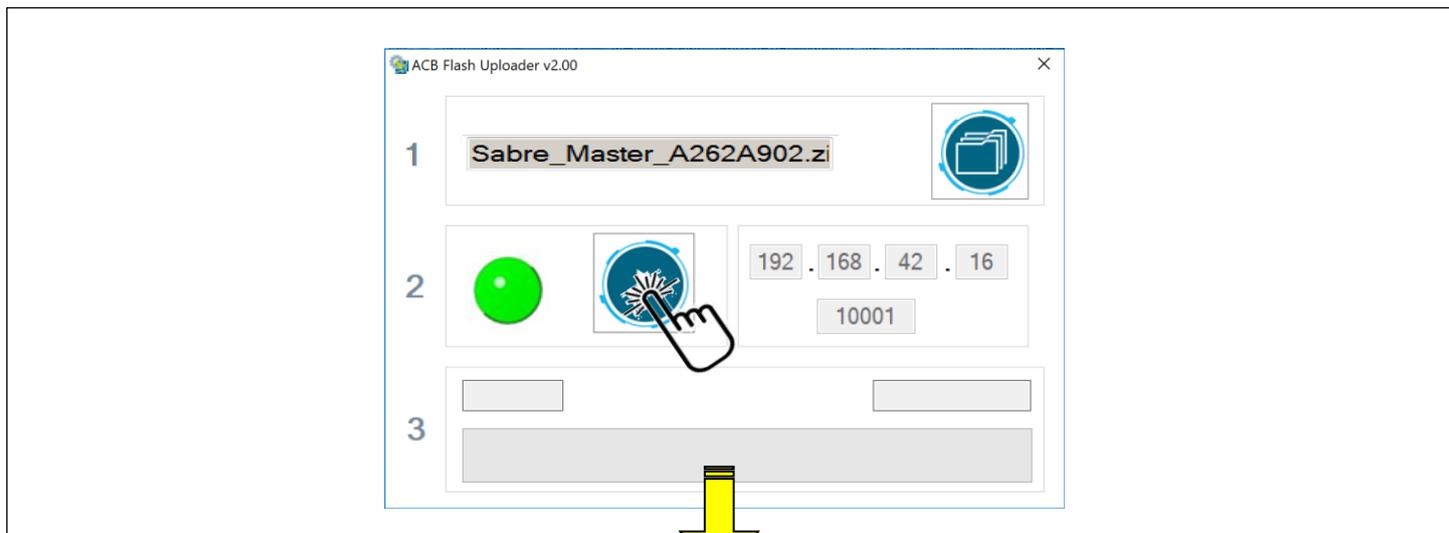
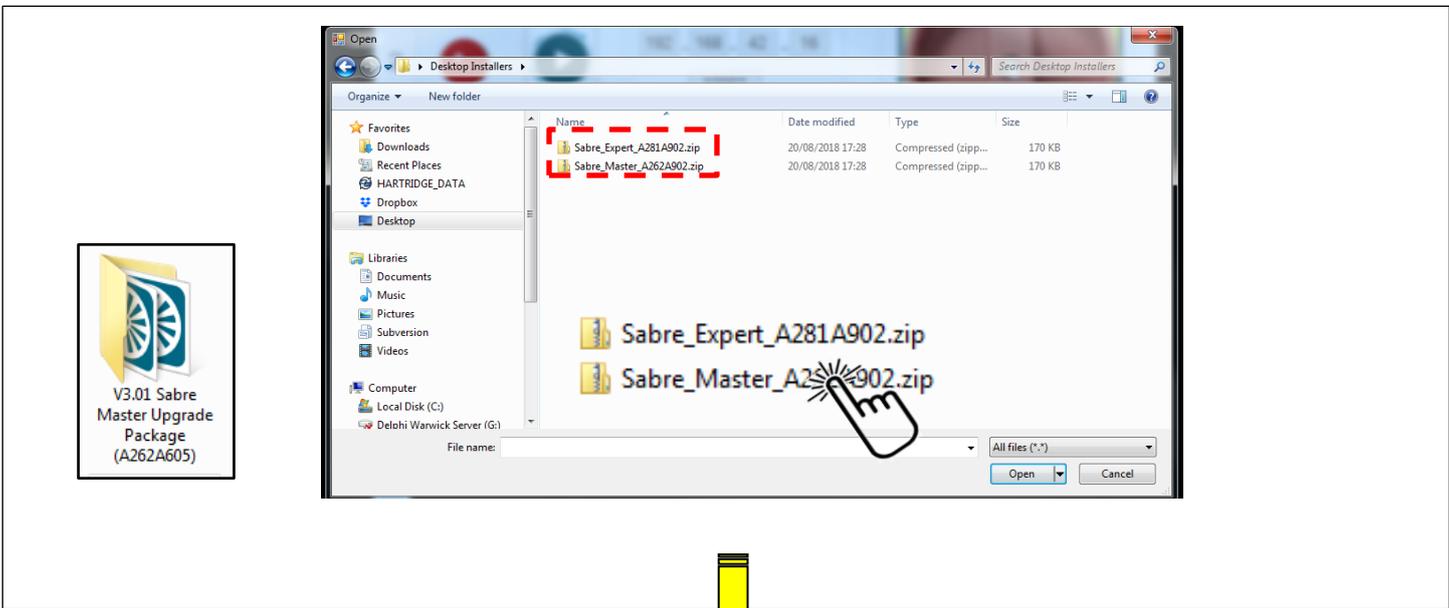
20-30 Secondi

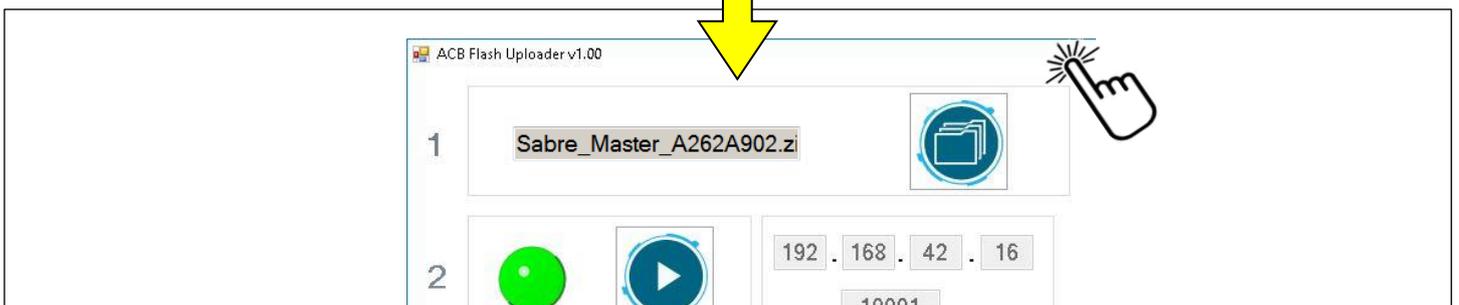
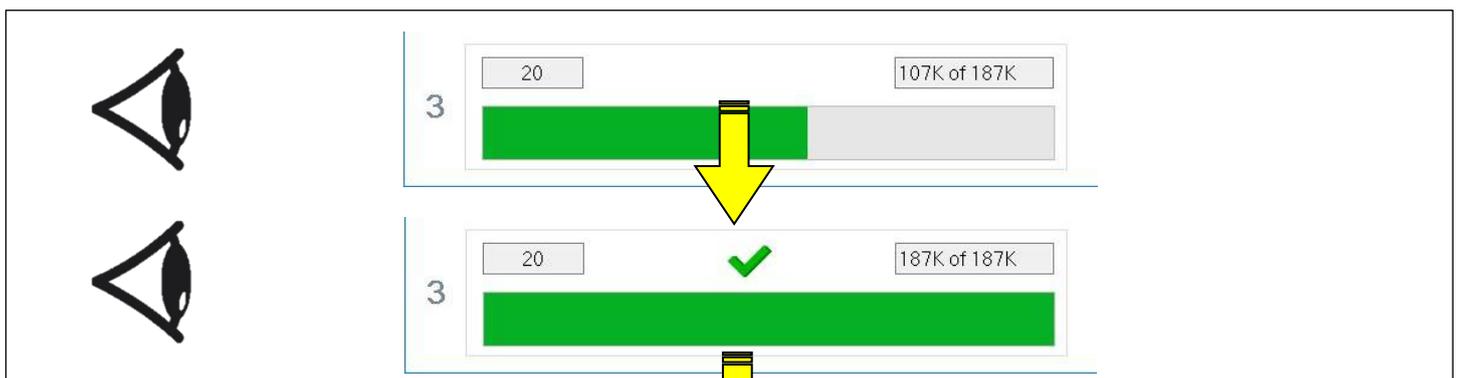
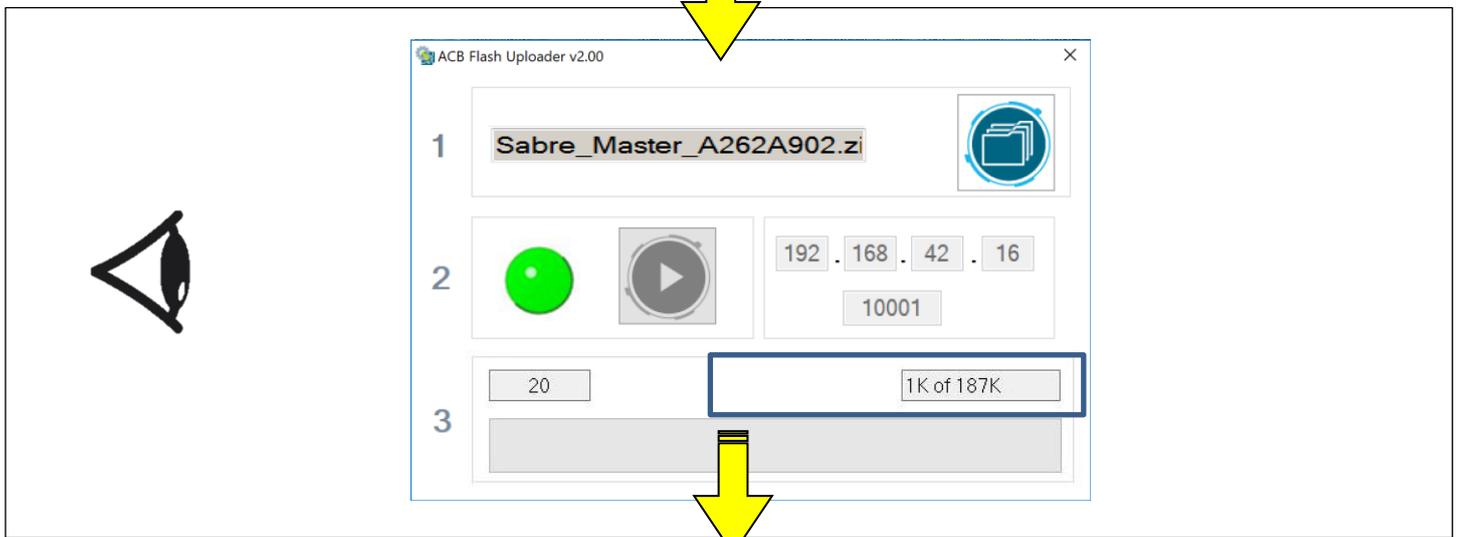
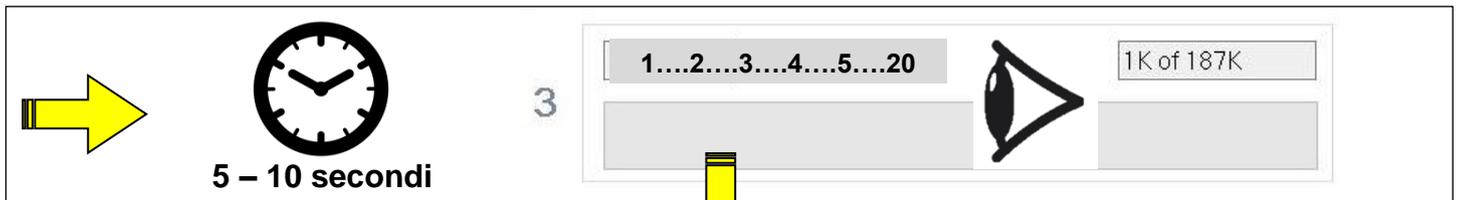




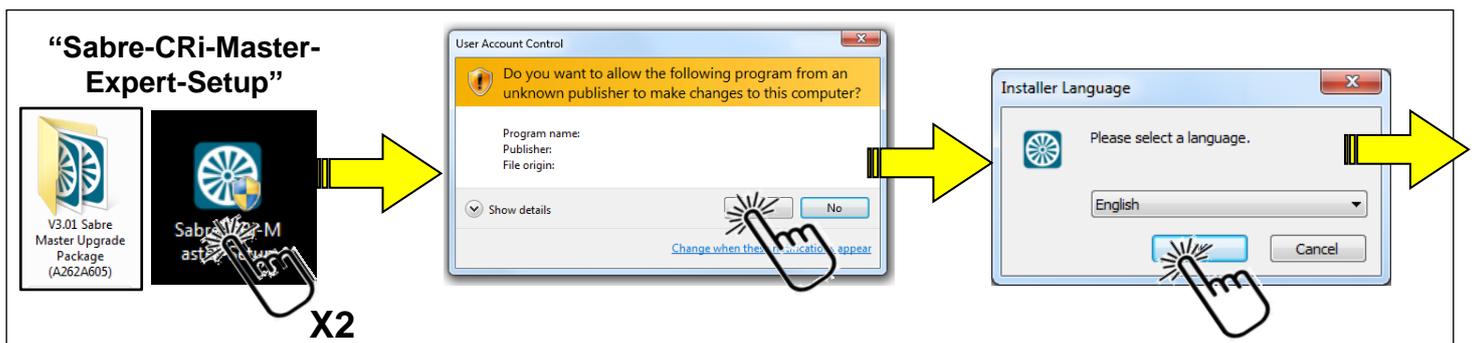
**Ensure the correct firmware is installed onto the machine otherwise a firmware compatibility error will be displayed when launching Magmah and your machine will fail to operate!!**

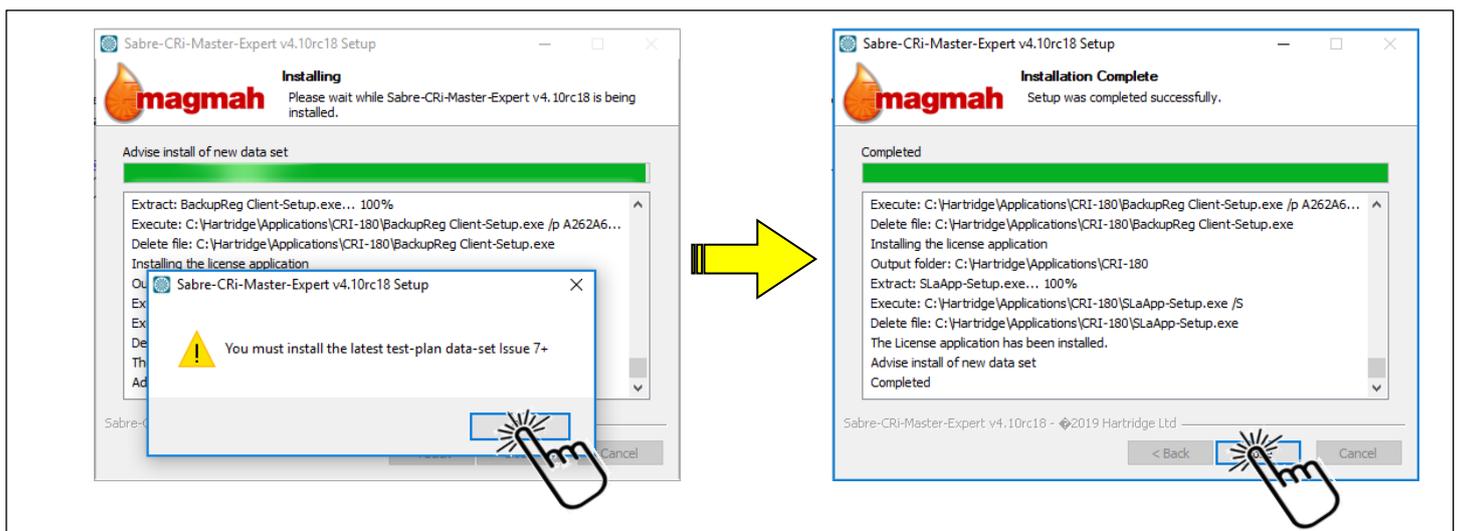
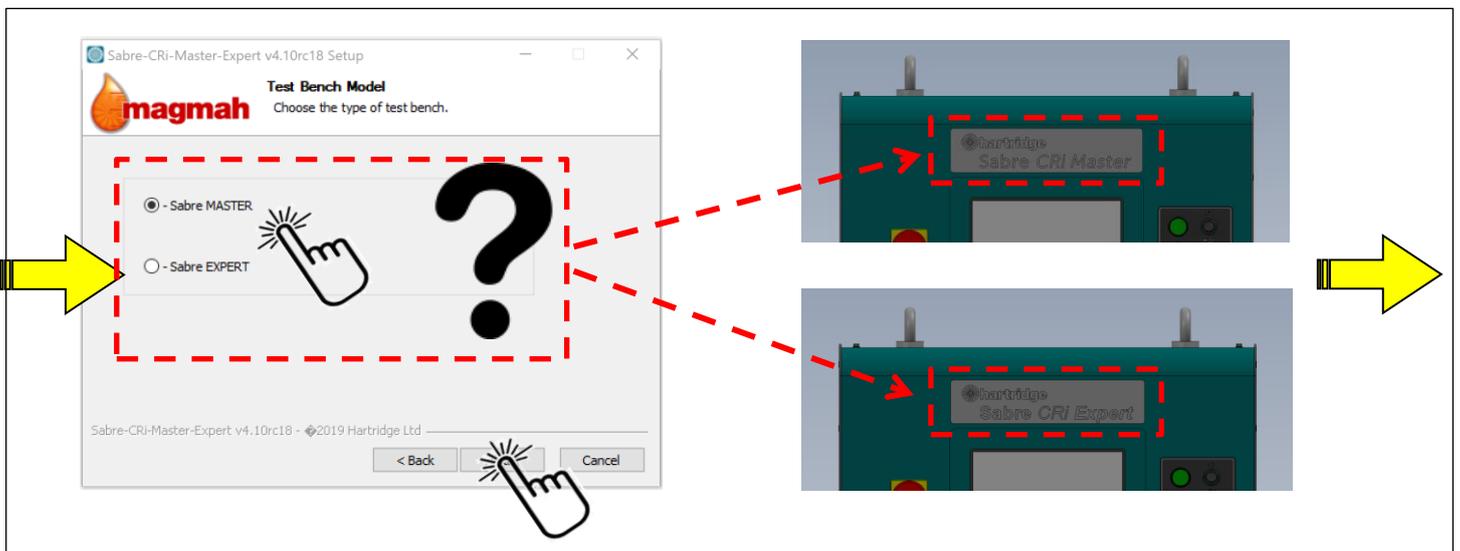
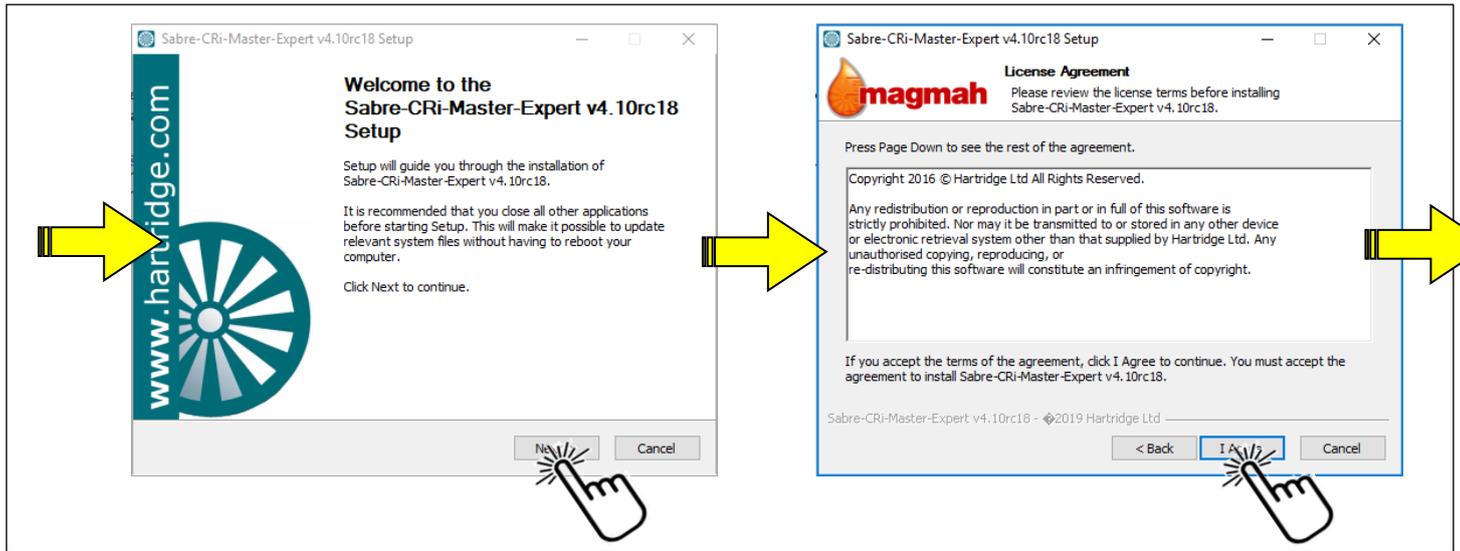
**Sabre CRi Master = Sabre\_Master\_A262A902.zip**  
**Sabre CRi Expert = Sabre\_Expert\_A281A902.zip**



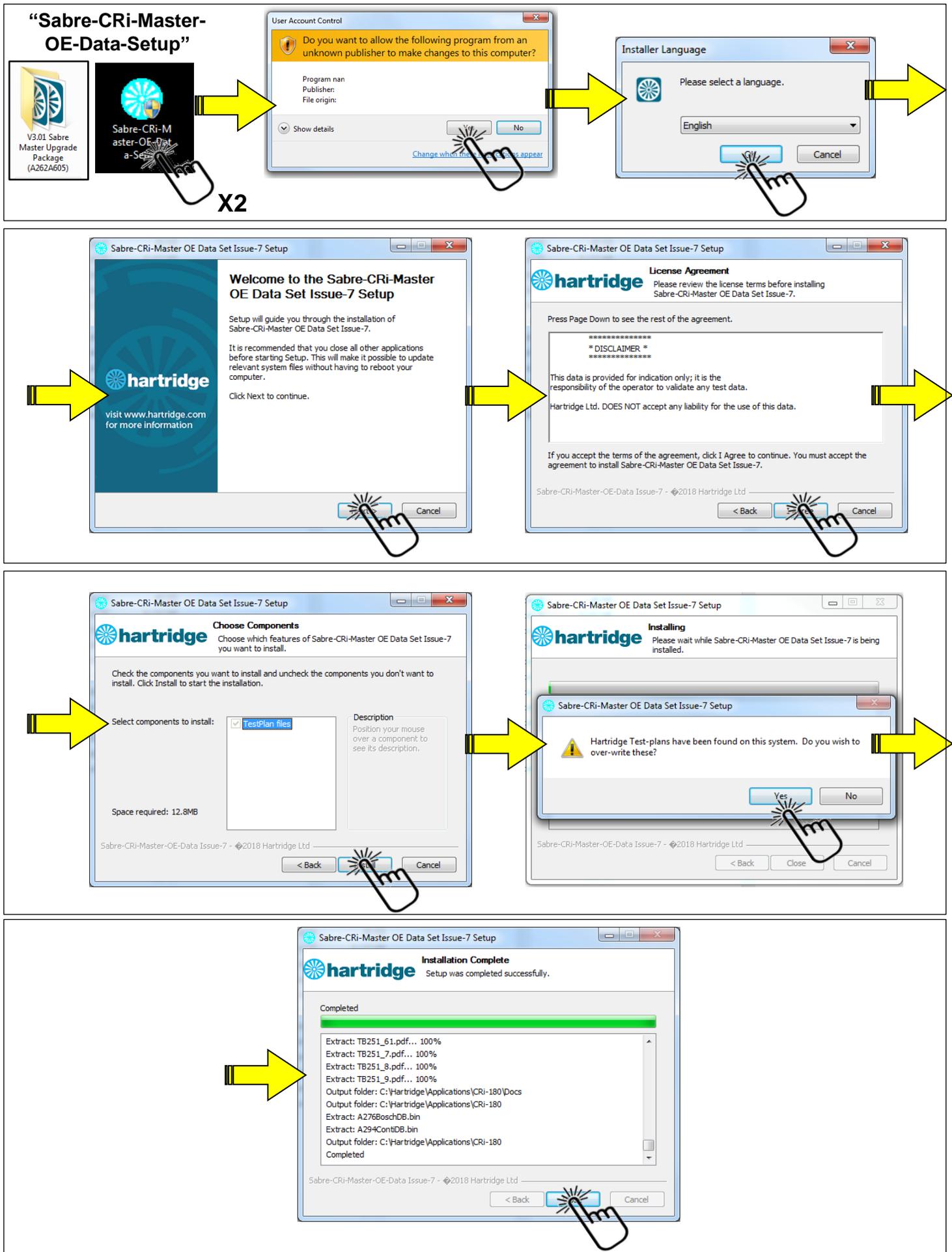


#### 4.1.3 Installazione del software Magmah

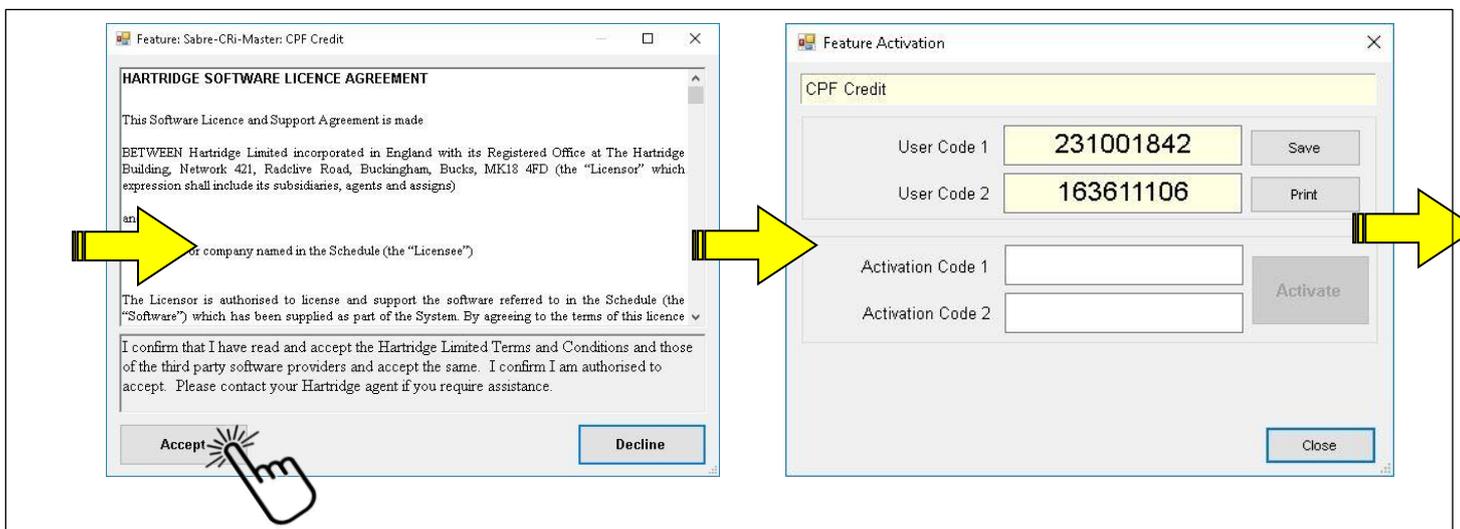
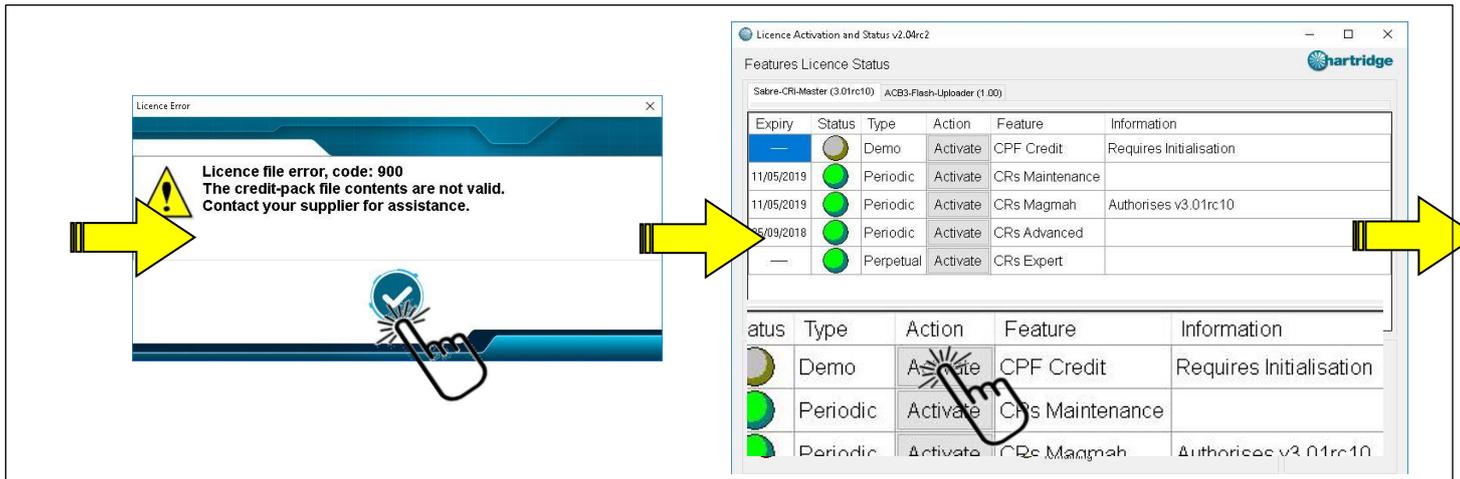


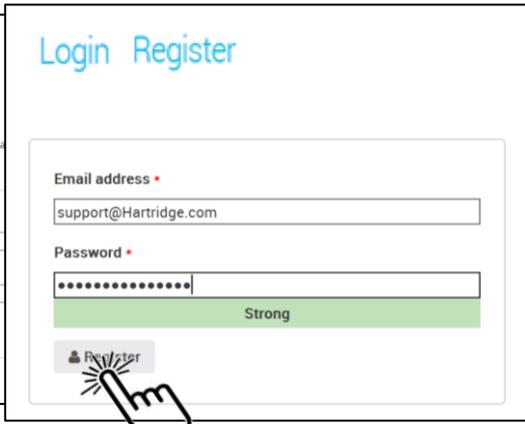
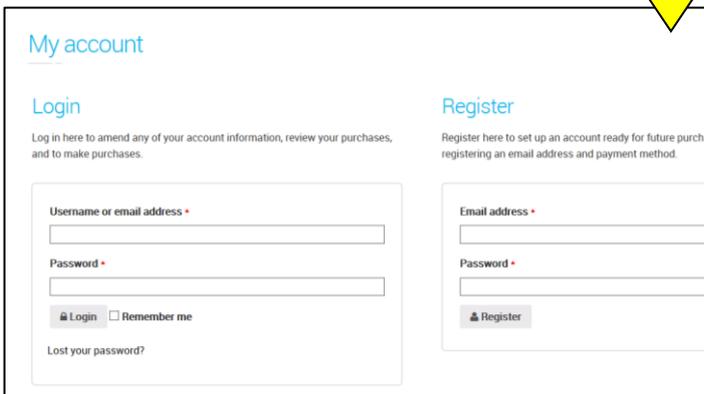
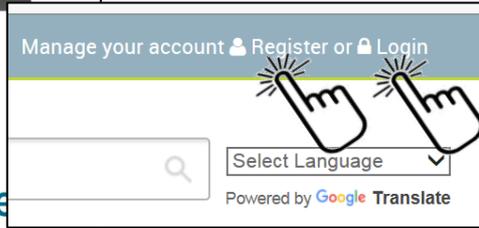
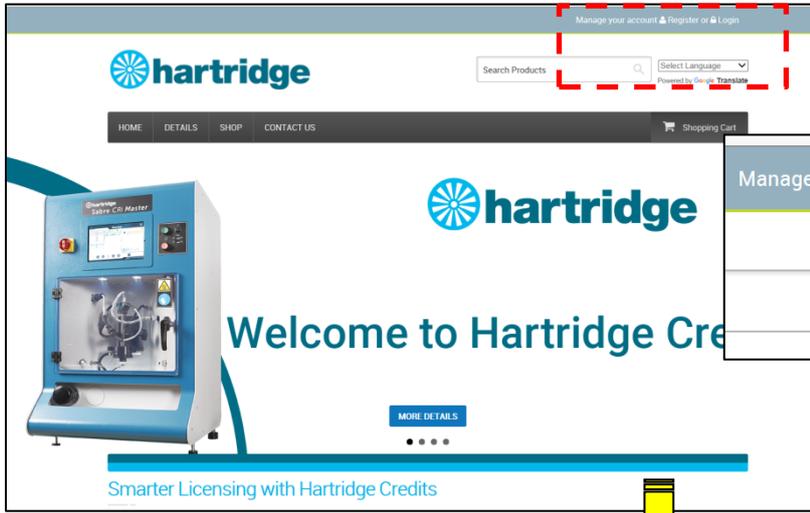


#### 4.1.4 Installazione del pacchetto dati del Piano di test



#### 4.1.5 Inizializzazione del software Magmah





Home / Shop / Activation & Upgrades / Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation

Activation & Upgrades + Sabre Credit Packs +

## Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation



£0.00

1

Add to cart

Category: Activation & Upgrades

£0.00

1

Add to cart

Category: Activation & Upgrades

Description

Sabre Magmah<sup>Touch</sup> upgrade / Activation for first use.

Home / Shop / Activation & Upgrades / Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation

Activation & Upgrades + Sabre Credit Packs +

## Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation

"Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation" has been added to your cart. View cart



e / Activation

been added to your cart. View cart

Cart

Cart totals

Subtotal	£0.00
Total	£0.00

Proceed to checkout

	Price	Quantity	Total
Sabre Magmah <sup>Touch</sup> Upgrade / Activation	£0.00	1	£0.00

Update cart

Cart totals

Subtotal	£0.00
Total	£0.00

Proceed to checkout

### Checkout

Have a coupon? Click here to enter your code

#### Billing details

**First name \***

**Last name \***

**Company name**

**Country \***

**Street address \***

**Town / City \***

**County**

**Postcode \***

**Phone \***

**Email address \***

#### Additional information

**Order notes**

**Machine Serial Number \***

**Do you own a Sabre CRi Master? \***  
 Yes  No

**Does your machine have version 3 Magmah<sup>Touch</sup> software or above? \***  
 \*To check if you have the latest version of software look at the top left hand side of the tablet on your machine\*  
 Yes  No

I understand that this activation is only for eligible Sabre CRi Master machines which have not yet been updated to the latest magmah<sup>Touch</sup> software version. \*

**License**

**User code 1 \***

**Confirm user code 1 \***

#### Billing details

**First name \***

**Last name \***

**Company name**

**Country \***

**Town / City \***

**County**

**Postcode \***

**Phone \***

**Email address \***

### Checkout

#### Additional information

**Order notes**

**Machine Serial Number \***

**Do you own a Sabre CRi Master? \***  
 Yes  No

**Does your machine have version 3 Magmah<sup>Touch</sup> software or above? \***  
 \*To check if you have the latest version of software look at the top left hand side of the tablet on your machine\*  
 Yes  No

I understand that this activation is only for eligible Sabre CRi Master machines which have not yet been updated to the latest magmah<sup>Touch</sup> software version. \*

#### Additional information

**Order notes**

**Machine Serial Number \***

**Do you own a Sabre CRi Master? \***  
 Yes  No

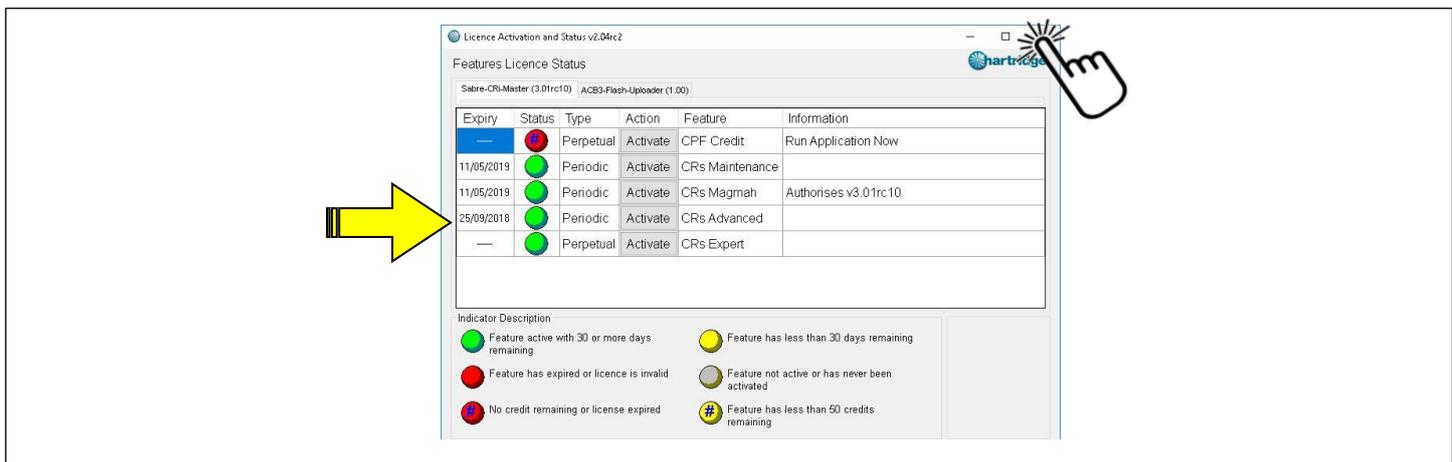
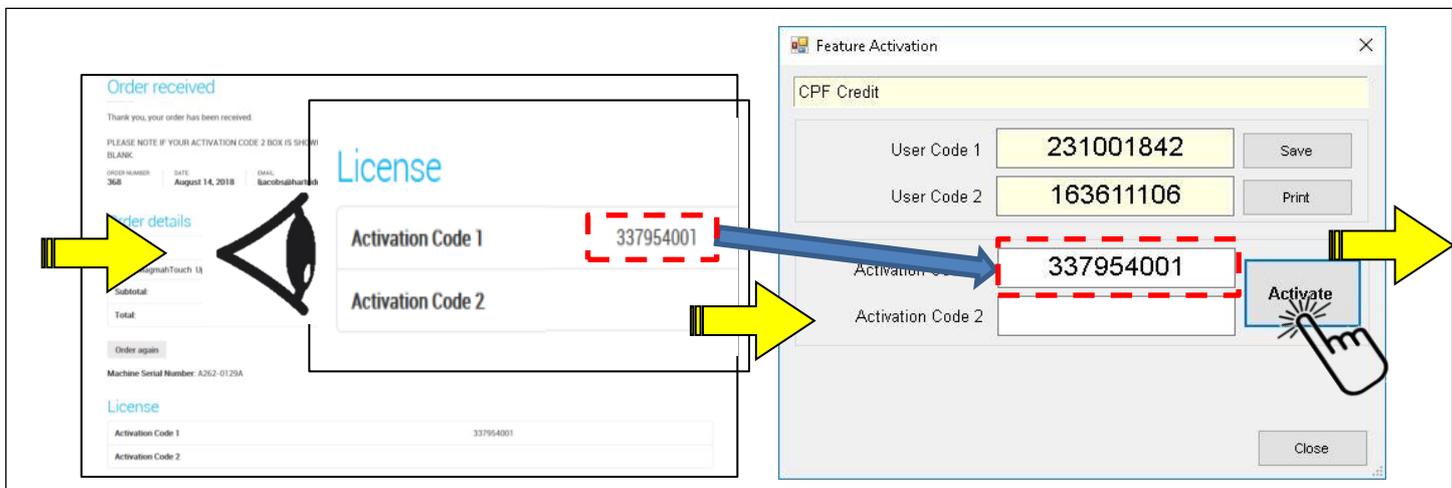
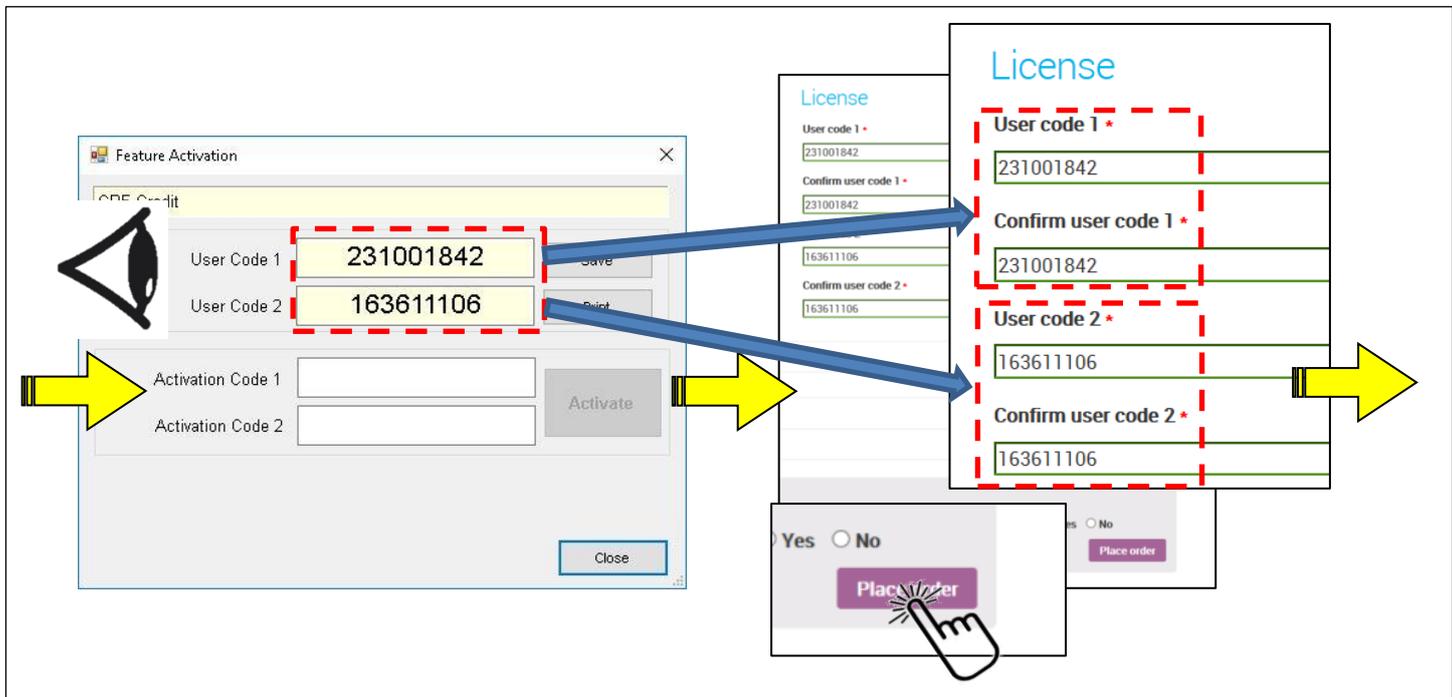
**Does your machine have version 3 Magmah<sup>Touch</sup> software or above? \***  
 \*To check if you have the latest version of software look at the top left hand side of the tablet on your machine\*  
 Yes  No

I understand that this activation is only for eligible Sabre CRi Master machines which have not yet been updated to the latest magmah<sup>Touch</sup> software version. \*

**License**

**User code 1 \***

**Confirm user code 1 \***

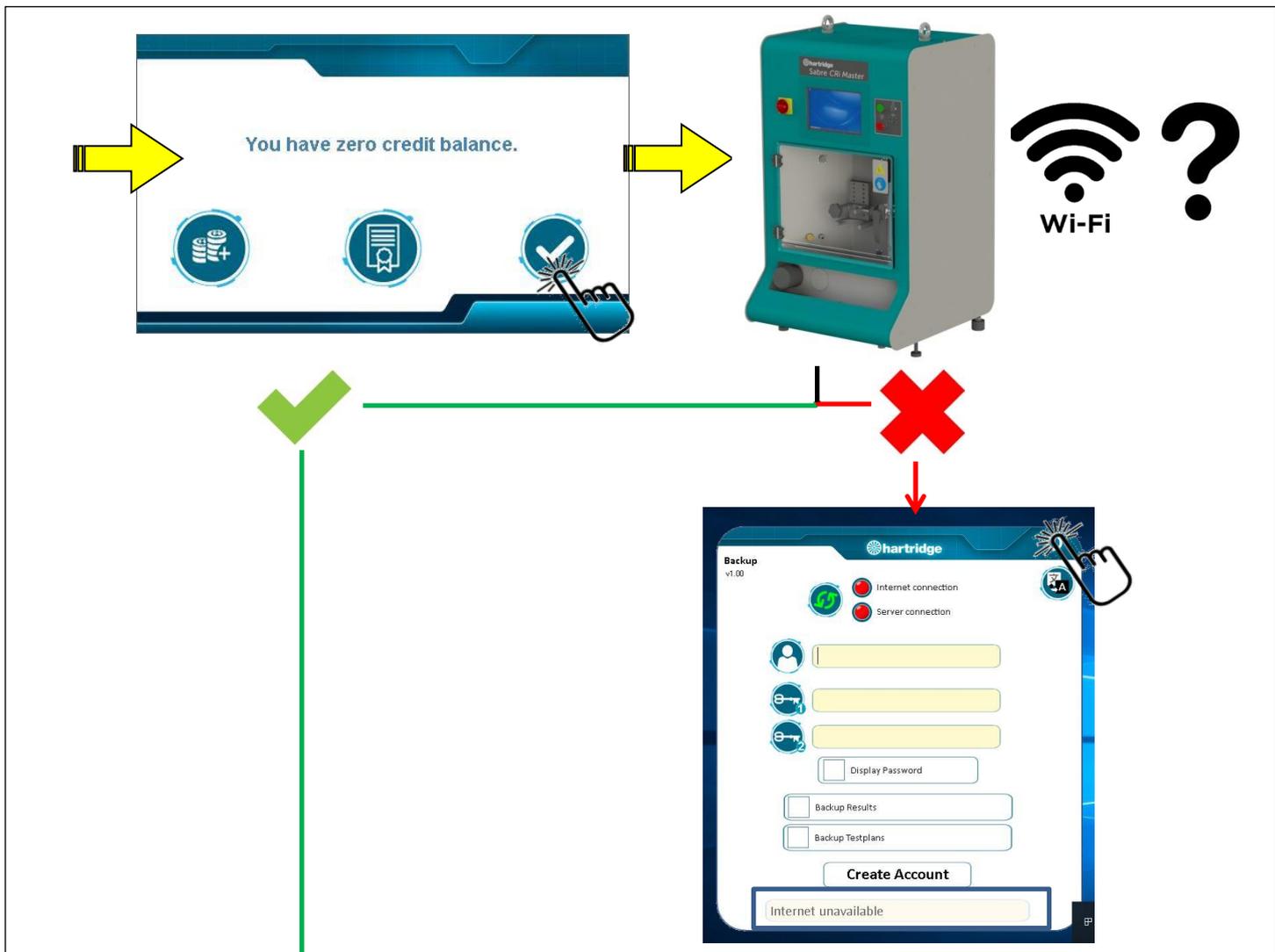


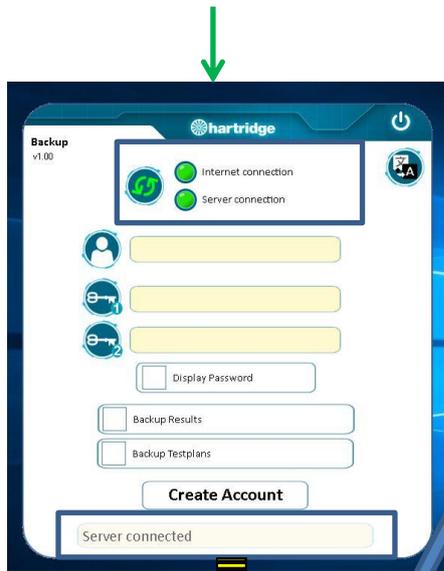
4.1.6 Registrazione del client di backup remoto



Se la macchina non è collegata al client di backup remoto, Hartridge non sarà in grado di recuperare eventuali dati persi dalla macchina nell'eventualità di un guasto hardware o cancellati incidentalmente per un errore dell'utente.

Si raccomanda fortemente che la macchina sia connessa a internet tramite Wi-Fi e che la macchina Risultati e Piani di test sia selezionata per l'esecuzione del backup nell'ambito della procedura di registrazione.

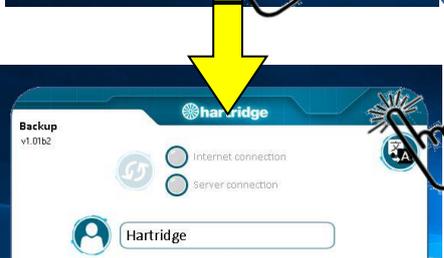




 Hartridge  
 Definire un nome utente per il client di backup. Una volta che il nome sia stato registrato, sarà associato permanentemente con quella particolare macchina.  
**Nota: il nome utente è univoco e non collegato ad alcun altro nome utente o account che si possa possedere con Hartridge.**



 \*\*\*\*\*  
 \*\*\*\*\*  
 Display Password  
 Definire un nome utente per il client di backup remoto. Questo potrebbe essere richiesto per recuperare dati persi o durante l'assistenza remota di Hartridge. Nei due campi della password devono essere inseriti due valori identici.  
 Per visualizzare la password digitata, cliccare sull'opzione "display password" (visualizza password)

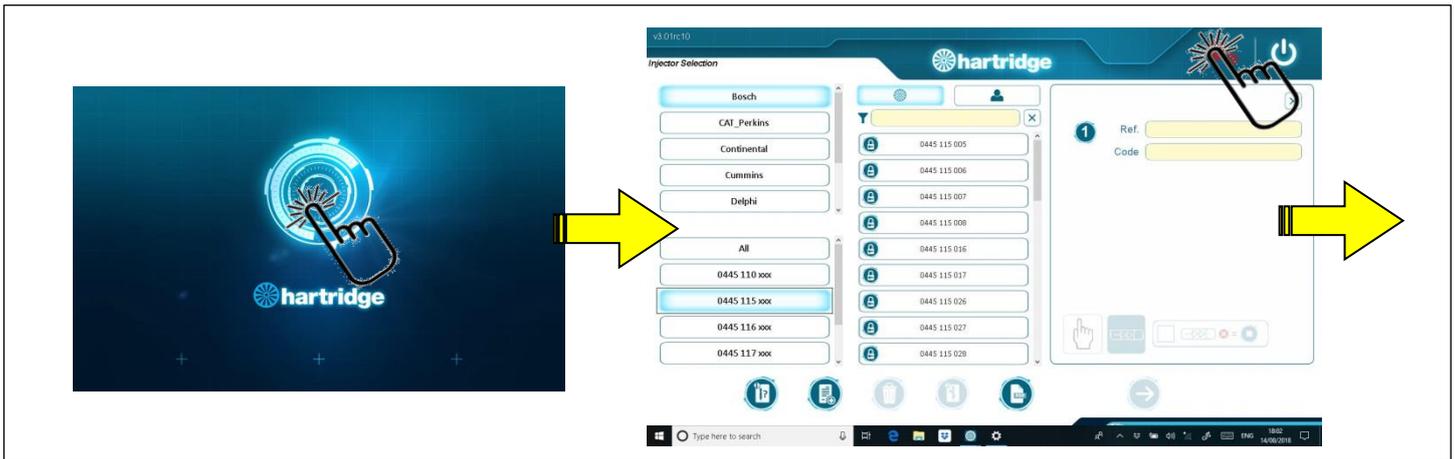


Backup Results  
 Backup Testplans  
  
 Selezionare se i risultati e/o i piani di test devono salvati durante il backup nell'ambito del servizio di backup remoto.  
**Nota: se si sceglie di non effettuare il backup dei risultati e/o dei piani di test, Hartridge non sarà in grado di recuperarli successivamente.**



**Se la macchina non è collegata al client di backup remoto, Hartridge non sarà in grado di recuperare eventuali dati persi dalla macchina nell'eventualità di un guasto hardware o cancellati incidentalmente per un errore dell'utente.**  
**Si raccomanda fortemente che la macchina sia connessa a internet tramite Wi-Fi e che la macchina Risultati e Piani di test sia selezionata per l'esecuzione del backup nell'ambito della procedura di registrazione.**

#### 4.1.7 Verifica dell'installazione del software/firmware



PCB assembly	A2624800	PCB modification	2	Firmware ID	A2624802
PCB Issue	2.00	PCB serial number	P46460-02.02	Firmware version	1.1403
Testplan Package Issue	4.00b2				

PCB assembly	A258A900	PCB modification	6	Firmware ID	A281A902
PCB Issue Number	5.00	PCB serial number	P55504-01.76	Firmware version	1.01rc2
Testplan Package Issue	8b2	Credit Balance	0	Library Version	v1.24rc2

Parametro	ID sezione
Software Magmah	A
Problema nel pacchetto dei piani di test	B
Versione del firmware	C

[https://www.hartridge.com/support\\_info/software-portal/](https://www.hartridge.com/support_info/software-portal/)

**Contains:**

- Sabre CRi Magmah Touch Application (A): Vx.xx
- Sabre CRi Test Plan Data (B): Issue x
- ACB3 Control Firmware (C): Vx.xx
- Technical Bulletin TB243/9 (Issue x)
- ACB3 Flash Uploader Tool: Vx.xx